

MINŐSÉGPOLITIKA

Küldetésnyilatkozatunk, intézményünk képzési céljai, alapelvek

Az ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület alapszabályban meghatározott célja, hogy a tagsági viszonyt létesítő egyéni és társas vállalkozók gazdasági és szakmai érdekeinek védelmét, feladatainak megvalósításával ellátssa, valamint iskolarendszereken kívüli felnőttoktatással és munkaerő közvetítéssel a vállalkozások szakember igényeinek biztosításához hozzájáruljon.

Az ALFA KISOSZ Érdekvédő és Képző Egyesület – Alfaképző KISOSZ vezetése a minőségpolitikájában kinyilvánítja a minőség iránti elkötelezettségét. Az intézmény vezetésének feladata, hogy a minőségpolitikában megfogalmazott célok valamennyi munkatárs szemléletében és napi munkájában tudatosuljanak és erről az oktató, nevelő tevékenységen keresztül a képzésben résztvevők és más partnerek egyaránt tudomást szerezzenek.

Intézményünk a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti engedély alapján megvalósítandó képzések folytatását tűzte ki célul.

A felmerülő piaci igényekhez, támogatási lehetőségekhez rugalmasan alkalmazkodva igyekszünk folyamatosan alakítani képzési kínálatunkat a szigorú jogszabályi és minőségbiztosítási keretek között folytatandó, engedély alapján megvalósuló képzések területén.

A szakmai munkánkat minden esetben színvonalas tájékoztatással, minőségi szervezési munkával, igényes infrastrukturális feltételekkel kívánjuk megalapozni.

Biztosítani kívánjuk résztvevőink számára a korábban megszerzett tudás mérését, értékelését és beszámítását, továbbá kompetenciáik megújítását és fejlesztését.

A tanítási-tanulási folyamatban az adott képzés célcsoportjának leginkább megfelelő képzési módszereket, munkaformákat és teljesítményértékelő rendszereket alkalmazunk, ezáltal növeljük mindenki esélyét az eredményes tanuláshoz.

Munkáltatói megrendelések esetén bizalmi kapcsolatot alakítunk ki és tartunk fenn a munkáltatókkal a képzési igények és azok megfelelő teljesítésének kontrollálása érdekében.

A minőségre vonatkozó stratégiánk

Hosszú távú célunk, hogy a régió egyik legismertebb, legjobb szolgáltatásokat nyújtó intézményévé váljunk, és az élvonalbeli pozíciókat tartósan megőrizzük

Célkitűzésünk, hogy a nálunk tanuló felnőttek elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal, igényeiket és elvárásait a lehető legteljesebb mértékben kielégítsük, színvonalas képzésekkel elősegítsük eredményes munkavégzésüket, felkészítsük őket a munkaerő-piaci kihívásokra, támogassuk önmegvalósítási törekvéseiket.

A felnőttképzési tevékenységünket a vonatkozó jogszabályi előírások szigorú betartásával végezzük. Minőségirányítási rendszerünk bevezetésével, fenntartásával, szükség esetén módosításával, minden területen a minőségfejlesztés alapciklusát, azaz a **tervezés, megvalósítás, ellenőrzés, beavatkozás** fázisait alkalmazzuk. Képzéseink minőségét és feltételeinket folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy a képzéseinken részt vevő felnőttek mind színvonalasabb szolgáltatásban részesüljenek. A céljainkkal esetlegesen nem összeegyeztethető eredmények jövőbeni javítása érdekében **helyesbítő-megelőző intézkedéseket** foganatosítunk, **cselekvési programot** dolgozunk ki.

Intézményünk és az oktatók minőségirányítással kapcsolatos felelőssége

A résztvevők kompetenciáinak fejlesztéséhez felkészült oktatói gárdát vonultatunk fel.

Oktatóink azzal a felelősségtudattal végzik munkájukat, hogy szakterületükön mindenkor a legjobbat kell nyújtaniuk. Oktatóinknak azonosulniuk kell a minőség iránti elkötelezettségünkkel, ezért megismertetjük velük minőségirányítási rendszerünket, az abban foglaltak betartását tőlük elvárjuk. Oktatóink minősítése során a minőségirányítással kapcsolatos tudatosságukat is vizsgáljuk.

A képzésben részt vevő személyek bevonásának módja a minőségirányítás megvalósításába

A jogszabályi előírások szerint, a minőségi képzés iránti elkötelezettségünket bizonyítva nagy hangsúlyt helyezünk a résztvevők elégedettségének nyomon követésére. Az eredményeknek a fejlesztésekbe történő visszacsatolásáról gondoskodunk.

A minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kíséréseinek és felülvizsgálatának módja

Minőségpolitikánkat és az abban foglaltak megvalósulását minden önértékelés alkalmával felülvizsgáljuk. A Minőségpolitika az intézmény felnőttképző és minőségbiztosítási tevékenységét alapvetően meghatározó dokumentum, megfogalmazása, módosítása, jóváhagyása, hatályba léptetése az intézmény képviseletére jogosult vezető hatáskörébe tartozik.

A minőségpolitikánk nyilvánosságát és hozzáférhetőségét az alábbi módon biztosítjuk:

- Minden ügyfélszolgálati fogadóhelyen, faliújságon jól látható módon kifüggesztjük.
- A www.alfakepzo.hu honlapon nyilvánosságra hozzuk.
- Az olvasható hozzáférés mellett ügyintézőink szóbeli tájékoztatást is biztosítanak.
- Munkatársaink éves oktatásába szervesen beépül.

Hatályba léptetés dátuma: ...2021.01.02

A Minőségpolitikát jóváhagyta:

intézményvezető

P.H



ALFA KISOSZ
Érdekvédő és Képző Egyesület
5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 4/1.
Adószám: 19056982-2-04
Engedélyszám: E/2020/000114
Banksz.: OTP: 11733003-20001120